

Образец претензии на обмен товара без чека

Директору ООО «Ромашка» (магазин «Василек»)

Юридический адрес: г. ХХХ, ул. ХХХ, д. ХХХ.

Адрес магазина, где куплен товар: г. ХХХ, ул. ХХХ, д. ХХХ

Иванова Ивана Ивановича

паспортные данные: серия ХХХ номер ХХХХХХ, выдан ХХХХ,

дата выдачи ХХХ, код подразделения ХХХ-ХХХ

Адрес регистрации: г. ХХХ, ул. ХХХ, д. ХХХ

Адрес фактического проживания: г. ХХХ, ул. ХХХ, д. ХХХ

Контактный телефон: +7 (9XX) ХХХХХХХ

ПРЕТЕНЗИЯ

«__»_____ 2018 г. мною был приобретен товар (*наименование изделия*). Стоимость его составляет _____ руб. Данный товар я не могу использовать по его прямому назначению по следующим причинам: (*перечисление недостатков изделия*).

Указанный товар мною не использовался, все возможные этикетки, бирки, ярлыки, упаковка и сопутствующая документация сохранены в полном объеме.

На основании статьи 25 Закона «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

1. Обменять товар на аналогичный;
2. В случае невозможности принять товар на возврат и вернуть сумму покупки.

«__»_____ 2018 г.

Подпись с расшифровкой