

Образец претензии при обнаружении недостатков оказания услуги (химчистки)

Директору ООО «_____»
адрес _____
(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)
от _____
(укажите свою фамилию, имя и отчество полностью)
проживающего по адресу: _____
тел. _____

Претензия

_____ (дата) я сдала в Вашу химчистку шубу стоимостью 126000 руб. При приемке я не была предупреждена о том, что она непригодна для химчистки и после этого может быть испорчена. После выполнения заказа на шубе, где были пятна, образовались разводы, а мех местами выпал.

В соответствии со ст.29 и 35 закона РФ «О защите прав потребителей» прошу расторгнуть наш договор и возместить понесенный мною ущерб в размере оплаты услуги по химчистке и двукратную цену испорченной вещи.

Приложение:

- Копия квитанции
- Копия товарного чека

_____ подпись
_____ Дата